

POUŽITÍ CERTIFIKÁTŮ A CERTIFIKAČNÍCH A AKREDITAČNÍCH ZNAČEK

Dokument #: F205

Datum vydání: 25/5/2021

Strana 1 ze 4

Vlastník dokumentu: L. Niculae

Schvalovatel: L. Niculae



Účel

Účelem tohoto dokumentu je zajištění správného použití níže uvedeného ze strany certifikovaných klientů

- Certifikáty a certifikační značky společnosti Intertek;
- Certifikační povolení

Předmět

- Předmětem tohoto dokumentu jsou pravidla pro používání všech certifikátů a certifikačních značek společnosti Intertek.
- Referenční dokumenty stanoví pravidla pro používání značek akreditačního orgánu (viz. níže v oddílu 3)
- Referenční dokumenty poskytují pravidla řídící použití povolení na obale produktu nebo v doprovodných informacích, že společnost má certifikovaný systém managementu

Odpovědnost

- Certifikovaní klienti se musejí řídit pravidly uvedenými v tomto dokumentu.
- Správné používání certifikátů, certifikačních značek a akreditačních značek dle směrnic tohoto dokumentu zkontrolují auditoři společnosti Intertek při každém auditu. O případném porušení pravidel podají zprávu.
 - V případě použití certifikační značky na certifikovaném produktu (nebo jeho obalu či příbalovém letáku) je třeba provádět pravidelné kontroly takto označených produktů, které ověří trvalé plnění požadavků na produkt kladených.
 - V případě použití certifikační značky v souvislosti s procesem nebo službou je třeba zajistit pravidelnou kontrolu činností a ověřit tak, že proces nebo služba trvale plní požadavky na ně kladené.

Proces

1. Oddíl č. 1: Použití certifikátů a certifikačních značek Interteku

- 1.1. Společnost Intertek poskytne certifikovaným klientům příslušné certifikační značky
- 1.2. Certifikovaní klienti mají právo používat certifikační značky v rámci vlastní komunikace, například na





POUŽITÍ CERTIFIKÁTŮ A CERTIFIKAČNÍCH A AKREDITAČNÍCH ZNAČEK

Dokument #: F205

Datum vydání: 25/5/2021

Strana 2 ze 4

Vlastník dokumentu: L. Niculae

Schvalovatel: L. Niculae

internetu, v brožurách, na hlavičkovém papíře, obálkách, vizitkách a některých obalech (viz. tabulka 1).

- 1.3. V případě souhlasu může toto označení být použito ve spojení s příslušnou akreditační značkou (viz. oddíl 3 níže, kde jsou uvedena další pravidla pro použití akreditačních značek).
- 1.4. Značky Interteku mohou být reprodukovány v černé, bílé, Intertek Cerello (Hex # FFC700) nebo v souladu s identitou značky certifikované organizace
- 1.5. Pokud předmět certifikace neobsahuje všechny produkty a/nebo služby poskytované organizací, a/nebo se nevztahuje na všechny závody organizace, nesmí způsob použití značky navozovat dojem, že tomu tak je.
- 1.6. Značky nelze měnit ani upravovat. Nicméně může být upravena velikost značky za předpokladu, že budou dodrženy proporce celé značky a že všechny prvky značky jsou jasně rozlišitelné. Pokud je značka uživateli předána včetně čísla akreditace, je toto číslo její nedílnou součástí a nesmí být odstraněno.
- 1.7. Klient nesmí používat certifikát a/nebo certifikační značky společnosti Intertek takovým způsobem, který by znevážil Intertek a/nebo akreditační orgán a/nebo certifikační systém nebo vedl ke ztrátě důvěry v uvedené. Klient dále nesmí činit žádná prohlášení týkající se certifikace svých produktů, která by mohla společnost Intertek považovat za zavádějící nebo neoprávněná.
- 1.8. V žádném případě nemůže být značka systému managementu umístěna na produktu nebo být použita žádným jiným způsobem, který by navozoval dojem, že se značka váže k produktu či procesu či k poskytovaným službám certifikace. Značka se týká výhradně systému managementu. (více v tabulce 1 níže)
- 1.9. Fotokopie a elektronické kopie původního "tištěného" certifikátu by měly být pořizovány v plné barvě a musejí být opatřeny vodoznakem nebo jiným označením, které je jako kopii odliší od originálu.
- 1.10. Elektronické kopie certifikátů poskytnuté klientovi společností Intertek a řádně označené může certifikovaný klient používat pro veřejné/propagační a/nebo tiskové účely bez vodoznaku nebo jiného označení, které by je jako kopie odlišovalo od originálu. Certifikát se musí používat v podobě "dodané" společností Intertek a nelze ho měnit ani upravovat.
- 1.11. Pokud klient poskytne kopie certifikačních dokladů jiné straně, musí být dokumenty reprodukovány v plném rozsahu nebo jak je uvedeno v certifikačním schématu.
- 1.12. Právo na užívání certifikační značky organizací nemůže být přiděleno ani získáno žádnou jinou osobou, subjektem nebo společností (včetně změny vlastnictví organizace) bez předchozího písemného souhlasu společnosti Intertek.
- 1.13. Klient může také použít prohlášení o certifikaci bez značky, nebo vlastní logo odkazující na její certifikaci, pokud splňuje požadavky uvedené v tabulce 1, poznámce 4.
- 1.14. Při snížení rozsahu certifikace musí klient upravit veškerý reklamní materiál, který odkazuje na jeho certifikaci, aby řádně odrážela omezený rozsah.
- 1.15. Po odejmutí nebo ukončení platnosti certifikace nesmí klient nadále používat propagační materiály,



POUŽITÍ CERTIFIKÁTŮ A CERTIFIKAČNÍCH A AKREDITAČNÍCH ZNAČEK

Dokument #: F205

Datum vydání: 25/5/2021

Strana 3 ze 4

Vlastník dokumentu: L. Niculae

Schvalovatel: L. Niculae

kteřé odkazují na certifikaci a musí postupovat v souladu s certifikačním schématem, případně přijmout další opatření nařízená mu společností Intertek

- 1.16. Zvláštní požadavky pro zkušební a kalibrační laboratoře: Certifikovaným laboratořím není dovoleno používat značky společnosti Intertek (bez nebo ve spojitosti s akreditačními značkami) u svých laboratorních zkoušek a/nebo kalibračních protokolů, neboť protokoly jsou v tomto kontextu považovány za produkty.
- 1.17. Smluvní závazky: Správné používání certifikátu, certifikační značky a akreditační značky je vyžadováno smluvně a bude kontrolováno při dohledových auditech a v rámci procesu obnovení certifikace. Zneužití certifikace, certifikační značky nebo akreditační značky klientem může být důvodem pro pozastavení platnosti nebo odejmutí certifikace společností Intertek. Okolnosti, za kterých může společnost Intertek pozastavit platnost nebo odejmout certifikaci:
- 1.17.1. Neúmyslné zneužití: Organizace bude vyzvána, aby neprodleně stáhla závadný materiál. V opačném případě společnost Intertek pozastaví platnost certifikace, dokud klient problém neodstraní. Opakované neúmyslné zneužití společnost Intertek nebude tolerovat a takové případy povedou k odejmutí certifikace.
- 1.17.2. Podvodné jednání: V případě promyšleného podvodného jednání ze strany klienta společnost Intertek odejme certifikaci a v registru certifikovaných společností v tom smyslu zveřejní oznámení.

Tabulka č. 1: Návod na správné použití certifikační značky (poznámka č. 1)

	Na produktu (poznámka č. 2)	Na obalech produktu nebo doprovodných informacích (poznámka č. 3)	Na hlavičkových papírech apod. pro marketing
Bez povolení	Není povoleno	Není povoleno	Povoleno
S povolením	Není povoleno	Není povoleno	Povoleno
S povolením bez značky (poznámka č. 4)	Není povoleno	Povoleno	Povoleno

Poznámka 1. Týká se značek, které mají konkrétní podobu, včetně základního popisu použitelnosti. Slovní prohlášení samo o sobě není považováno za značku. Každá taková formulace musí být pravdivá a nezavádějící.

Poznámka 2. Může se jednat o vlastní výrobek nebo produkt v samostatném obalu, kontejneru apod. V případě zkušebních / analytických činností je za výrobek považován protokol.



POUŽITÍ CERTIFIKÁTŮ A CERTIFIKAČNÍCH A AKREDITAČNÍCH ZNAČEK

Dokument #: F205

Datum vydání: 25/5/2021

Strana 4 ze 4

Vlastník dokumentu: L. Niculae

Schvalovatel: L. Niculae

Poznámka 3. Za balení produktu je považován obal, který lze odstranit, aniž by došlo k rozpadu nebo poškození výrobku. Doprovodnými informacemi jsou ty, které jsou samostatně dostupné nebo snadno oddělitelné. Typové štítky nebo identifikační štítky jsou považovány za součást výrobku.

Poznámka 4. Povolení musí obsahovat odkaz na: 1) identifikaci (např. značku nebo jméno) certifikovaného klienta, 2) typ systému managementu (např. kvalita, prostředí) a příslušný standard a 3) certifikační orgán vydávající certifikát. Může jít o jasné prohlášení, že "(tento výrobek) byl vyroben v závodu, jehož systém managementu (konkrétně: kvalita, životní prostředí apod.) je certifikován jako kompatibilní s (standardem, který má být identifikován např. ISO 9001) "

Oddíl č. 2: Dodatečné informace

- 2.1 Máte-li nějaké další otázky, např. zda je v souladu s pokyny použití certifikační značky pro reklamní účely, na brožuru nebo jiných propagačních materiálech, prosíme o zaslání vzorku společnosti Intertek, která provede přezkum.
- 2.2 Pro použití certifikační značky na elektronické dokumentaci (např. na internetových stránkách) platí stejná pravidla uvedená v těchto pokynech.

Oddíl č. 3: Použití značky akreditačního orgánu

- 3.1 Podle pravidel ISO nesmí být logo ISO používáno v souvislosti s certifikací. Logo ISO je registrovanou obchodní známkou, kterou bez předchozího souhlasu nesmí používat nikdo kromě organizace ISO. Organizace ISO neposkytuje certifikace ani akreditaci, a použití loga v této souvislosti by proto bylo zavádějící. Další informace týkající se propagace certifikovaného systému managementu naleznete na adrese <https://www.iso.org/iso-name-and-logo.html>
- 3.2 Klient je se souhlasem oprávněn používat značku akreditačního orgánu poskytnutou mu společností Intertek, která je uvedena na certifikátech vydaných klientovi společností Intertek.
- 3.3 Pravidla používání značky akreditačního orgánu certifikovanými klienty jsou k dispozici na adrese: <http://www.intertek.com/auditing/management-systems/policy/>